



## Curso Online de **Toma de Decisiones**

*Conceptos y metodologías para realizar una buena toma de decisiones en entornos de incertidumbre.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
**Iniciativas Empresariales**  
*| estrategias de formación*

  
**MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL**

[atcliente@iniciativasempresariales.edu.es](mailto:atcliente@iniciativasempresariales.edu.es)  
[america.iniciativasempresariales.com](http://america.iniciativasempresariales.com)  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

## Presentación

“La inteligencia de un individuo se mide por la cantidad de incertidumbres que se es capaz de soportar”. Kant.

La incertidumbre es la manera de manifestar el cómo nos sentimos con el grado de desconocimiento que se tiene sobre algo que se espera o se quiere que ocurra en un futuro. La incertidumbre puede generar falta de seguridad, el hecho de no tener una respuesta exacta sobre lo que puede pasar y el no conocer el futuro es algo que a ciertas personas les produce sensaciones incómodas.

Daniel Gross indica que la gente no está hecha para tolerar la incertidumbre, y es por ello que se busca la certeza o la apariencia de tenerla.

La incertidumbre está presente a la hora de tomar decisiones. El futuro suele mostrar cierta parte de incerteza sobre las diferentes alternativas y las consecuencias que pueden llegar a ocurrir. De alguna manera, muchas veces nos gustaría saber con antelación qué va a pasar como consecuencia de cada una de las alternativas que se puede tomar ante una elección. No se quiere fallar, y el optar por una opción sin saber si va a conducir a donde se quiere suele generar incertidumbre.

Este curso facilita los medios para realizar una buena gestión de la incertidumbre. En la actualidad, se busca dar respuesta a situaciones que son más inciertas y que se presentan de forma continua, se trata de aprender a vivir (tanto en lo personal como en lo profesional) sabiendo que la incertidumbre es una variable que va a estar presente.

## La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

**1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

**2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

**3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

**4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

## Objetivos del curso:

---

- Qué es la incertidumbre. Cuáles son los desencadenantes.
- Cómo liderar en entornos VUCA (de incertidumbre). Qué habilidades y competencias son claves.
- Qué comportamientos nos pueden ayudar a tomar buenas decisiones y a gestionar la incertidumbre de la mejor manera posible.
- Cómo impactan las habilidades sociales a la hora de gestionar la incertidumbre.
- Qué competencias y herramientas favorecen la gestión de la incertidumbre.

“ Gestionar la incertidumbre conlleva identificar y aceptar los fallos que podemos cometer en los procesos de gestión, asumiendo que son siempre un elemento fundamental de mejora”

## Dirigido a:

---

Todas aquellas personas que ocupan cargos de dirección y gestión de equipos y departamentos en la empresa y que deseen mejorar su liderazgo mediante la correcta gestión de la incertidumbre a la hora de tomar decisiones.

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

7 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Incertidumbre y toma de decisiones

6 horas

La incertidumbre tiene que ver con la necesidad que tienen las personas y organizaciones de saber qué va a ocurrir en un futuro, la manera de manifestar el cómo nos sentimos con el grado de desconocimiento que se tiene sobre algo que se espera o se quiere que ocurra.

Aprender a vivir y a sentir la incertidumbre es clave para poder tomar las mejores decisiones y tener más estabilidad a la hora de gestionar el presente.

#### 1.1. Introducción a la incertidumbre:

1.1.1. Incertidumbre y tiempo.

#### 1.2. Desencadenantes de la incertidumbre.

#### 1.3. Necesidad cierre cognitivo.

#### 1.4. Gestión de la incertidumbre.

#### 1.5. Impacto de la incertidumbre en la toma de decisiones.

### MÓDULO 2. Entornos VUCA

6 horas

Las organizaciones y la sociedad viven en la actualidad circunstancias en el que el cambio es constante y junto con ciertas variables definen lo que se conoce como entorno VUCA.

Ante cada nuevo reto global, las empresas emprenden la búsqueda de soluciones, recursos, nuevas formas de actuar y productos que les permite seguir avanzando hacia el lugar al que tienen como objetivo llegar.

#### 2.1. Entornos VUCA.

#### 2.2. Liderazgo en entornos VUCA:

2.2.1. Competencias de los líderes VUCA.

#### 2.3. La incertidumbre en las organizaciones.

#### 2.4. Los cuatro niveles de incertidumbre.

## MÓDULO 3. Equilibrio en entornos de incertidumbre

6 horas

Los líderes de las organizaciones actuales deben hacerlo sabiendo que la capacidad de predicción es reducida y que se tiene menos control sobre el futuro que en épocas anteriores. Deben saber vivir y liderar en entornos con incertidumbre, y entre las competencias que van a favorecer un buen liderazgo se encuentra el equilibrio emocional.

### 3.1. Liderazgo en entornos de incertidumbre.

### 3.2. Importancia del equilibrio emocional:

3.2.1. Necesidades básicas de Maslow.

3.2.2. Tolerancia a la incertidumbre.

### 3.3. Equilibrio:

3.3.1. Equilibrio físico.

3.3.2. Equilibrio mental.

3.3.3. Equilibrio emocional.

3.3.4. Equilibrio espiritual.

### 3.4. Cómo favorecer el equilibrio.

## MÓDULO 4. Emociones e incertidumbre

7 horas

Las emociones aparecen de forma continua en momentos de incertidumbre. Desde el miedo por lo que puede pasar, la frustración, la tensión por la espera de algo que se desea y que genera estrés.

### 4.1. Emociones y sus características.

### 4.2. Las emociones y sus finalidades.

### 4.3. Inteligencia Emocional:

4.3.1. Competencias emocionales.

### 4.4. Las emociones y sus procesos internos.



## MÓDULO 5. Inteligencia intrapersonal

8 horas

A la hora de realizar una buena gestión emocional hay que tener en cuenta que las competencias emocionales se dividen en las relacionadas con la inteligencia intrapersonal y las relacionadas con la interpersonal.

En este módulo se indica cómo realizar una buena gestión emocional desde la inteligencia intrapersonal que aúna las competencias que permiten desarrollar el conocimiento sobre uno mismo.

### 5.1. Inteligencia intrapersonal.

#### 5.2. Conciencia emocional:

5.2.1. Subcompetencias de la conciencia emocional.

#### 5.3. Regulación emocional:

5.3.1. Subcompetencias de la regulación emocional.

5.3.2. Efectos del estrés en el cuerpo y la mente:

5.3.2.1. Funcionamiento fisiológico del estrés.

5.3.2.2. Fases del eje del estrés.

#### 5.4. Emodiversidad.

## MÓDULO 6. Autonomía emocional y habilidades sociales y del bienestar

9 horas

Se considera la autonomía emocional como un estado efectivo que se caracteriza por gestionar las propias emociones, sentirse seguro sobre las elecciones que se realizan y los objetivos que se proponen. Desarrollarla favorece el “crear” la forma en que cada persona realiza una buena gestión de la incertidumbre.

### 6.1. Autonomía emocional:

6.1.1. Locus de control.

### 6.2. Subcompetencias de la autonomía emocional:

6.2.1. Autoestima:

6.2.1.1. Autoconcepto.

6.2.1.2. Profundizando en la autoestima y el autoconcepto.

6.2.1.3. Indicadores de autoestima positiva y deficiente.

6.2.2. Automotivación:

6.2.2.1. Clasificación de motivos.

6.2.3. Actitud positiva.

6.2.4. Responsabilidad.

- 6.2.5. Autoeficacia emocional.
- 6.2.6. Análisis crítico de las normas sociales.
- 6.2.7. Resiliencia.
- 6.3. Habilidades sociales:**
  - 6.3.1. Interferencias en las habilidades sociales.
  - 6.3.2. Escucha activa.
- 6.4. Competencias para la vida y el bienestar.**

## MÓDULO 7. Competencias y herramientas para gestión de la incertidumbre

8 horas

- 7.1. Competencias incertidumbre:**
  - 7.1.1. Anticipación.
  - 7.1.2. Pensamiento flexible.
  - 7.1.3. Knowmad.
- 7.2. Pirámide de Dilts:**
  - 7.2.1. Entornos, comportamientos y capacidades.
  - 7.2.2. Creencias y valores:
    - 7.2.2.1. Creencias.
    - 7.2.2.2. Cómo surgen las creencias.
    - 7.2.2.3. Distorsiones cognitivas y creencias limitantes.
  - 7.2.3. Valores:
    - 7.2.3.1. Clasificación de valores.
  - 7.2.4. Identidad y transpersonal.



## Autor



### Arantxa Cobos

Coach motivacional y de equipos organizacionales. Practitioner en PNL, certificada por International Trainer Academy of NLP (UK). Especialista Universitario en Coaching, PNL e Inteligencia Emocional y docente sobre Liderazgo, Habilidades Directivas, Programación Neurolingüística y Gestión Emocional en diferentes universidades cuenta con amplia experiencia como Jefe de Proyectos Internacionales y Dirección de Equipos Multiculturales en diferentes sectores.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

